



Aprobat : Consiliul Local al Orasului Huedin

Primar Dr. Morosan Mircea

Spitalul Orăşenesc Huedin
INTRARE/IEŞIRE Nr. 57/19
Zi. 15 Luna. 10 An. 2019

Vizat Consiliul de Administratie al Spitalului Orasenesc Huedin

Presedinte; Andriescu Mihai

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SPITALULUI ORĂŞENESC HUEDIN

2019 - 2022

APROBAT COMITET DIRECTORB – HCD NR.30/15.10.2019/15	
MANAGER- Ec. Resteman Ana Silvia	
DIRECTOR MEDICAL Dr. Dancila Ioan	
DIRECTOR FINANCIAR-Ec. Farcane Adriana Felicia	



CUPRINS:

1. PREZENTARE GENERALĂ.....	3
1.1.Descrierea organizației	4
1.2.Istoric.....	4
1.3. Organizare	5
1.4. Viziunea și misiunea Spitalului Orășenesc Huedin	6
2. SERVICIILE MEDICALE OFERITE LA SPITALUL ORĂȘENESC HUEDIN.....	9
3. FURNIZAREA DE SERVICII	12
3.1. Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite și a pieței de servicii medicale din teritoriul deservit	14
3.2 Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire.....	14
4. ANALIZA SWOT –Ă SPITALULUI ORĂȘENESC HUEDIN.....	25
5. OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFIC.....	27
5.1. Obiective generale	27
5.2. Obiective specifice	28
6. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC:.....	29

1. PREZENTARE GENERALĂ

Odată cu integrarea europeană, fiecare instituție, prin angajații săi, trebuie să găsească cea mai bună cale de compatibilizare cu structurile similare aflate în spațiul comunitar.

Strategia de dezvoltare a Spitalului Orasenesc Huedin județul Cluj, între anii 2019 - 2020, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt (1 an), mediu (3 ani) și lung (peste 3 ani), care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului până în 2022 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Presiunea externă, dar și aceea internă obligă spitalul la schimbări structurale, de eficiență, schimbări în volumul serviciilor și calitatea acestora, în siguranța îngrijirilor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor consumatorului de servicii. Toate aceste schimbări vor trebui gândite de echipa managerială.

Spitalul trebuie să facă față unor provocări majore în privința rolului și său în cadrul unui sistem de sănătate în continuă reformă și subfinanțat în ultimii ani. Restructurarea sanitară impune o nouă abordare în ceea ce privește unitățile furnizoare de servicii sanitare în vederea creșterii eficienței și calității actului medical în vederea îmbunătățirii stării generale de sănătate a populației.

Angajații spitalului trebuie să participe la un amplu și minuțios proces de evaluare a performanțelor, intrându-se astfel, chiar dacă aceasta va costa, din zodia formalismului în cea a adevărului. Managerul trebuie să-și convingă angajații de necesitatea schimbării. De asemenea, trebuie să le inducă acestora, prin mijloace adecvate, sentimentul apartenenței la organizație, al solidarității de grup.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare a Spitalului Orășenesc Huedin în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu, lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic național în domeniul sanitar și a legislației actuale:

- ❖ Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății ;
- ❖ Legea 46/2003 privind drepturile pacientului și normele de aplicare;
- ❖ Ordinul 446 din 2017 privind aprobarea Standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
- ❖ Ordinul 975 din 2012 privind organizarea structurii de management al calității serviciilor medicale în cadrul unităților cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății și a autorităților administrației publice locale;

- ❖ Ordinul 639/2016 pentru aprobarea metodologiei de monitorizare a unităților sanitare cu paturi;
- ❖ Ordinul MSP nr 840/2003 privind normele metodologice de organizare și exercitare a auditului public intern în cadrul Ministerului Sănătății;
- ❖ Ordinul MSP nr 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punct de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică;
- ❖ Ordinul MSP nr 914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- ❖ Ordinul MSP nr 39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- ❖ Ordinul MSP nr 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr 1778/2006, privind aprobarea normativelor de personal;

1.1.Descrierea organizației

Identificarea organizației

- Denumirea organizației: Spitalul Orășenesc Huedin
- Sediul: județul Cluj, Localitatea Huedin, str Spitalului nr 42, cod poștal 405400
- Cod fiscal: 4485618
- Telefon/fax: 0264 351815, 0264 354175
- E-mail: secretariat@spitalulhuedin.ro; spitalulhuedin@yahoo.com
- Web: www.spitalulhuedin.ro

1.2.Istoric

Spitalul Orășenesc Huedin este o instituție sanitară de stat cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Local Huedin.

Spitalul Orășenesc Huedin este construit între anii 1904 - 1912. Este situat în partea de vest a județului Cluj, pe soseaua europeană E 60, la poalele Muntelui Vlădeasa.

Asigura asistența medicală pentru populația arondată precum și pentru cea limitrofă cu județele Alba, Bihor și Salaj.

Este un spital cu profil medical general, funcționează cu un număr de 175 paturi (165 paturi spitalizare continuă + 10 paturi spitalizare de zi), 4 secții, 5 compartimente, 3 laboratoare.

Dotarea spitalului permite investigarea pacienților la standarde ridicate astfel încât să ne ridicăm la înălțimea celor două centre universitare între care ne situăm și anume Cluj și Oradea.

În aceeași clădire funcționează atât secțiile și compartimentele cu paturi cât și Ambulatorul Integrat al spitalului realizând astfel un bun circuit de investigare și tratare a pacienților care ni se adresează.

Consiliul medical este condus de Directorul Medical și este format din șefii de secții și laboratoare.

1.3. Organizare

Spitalul are în structura sa secții și compartimente distincte pentru tratarea și îngrijirea bolnavilor cu afecțiuni acute și afecțiuni cronice. Secțiile pot funcționa în regim de spitalizare continuă sau de zi. Finanțarea spitalului se asigură din veniturile realizate în raport cu serviciile medicale furnizate pe baza contractelor încheiate cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, de la bugetul de stat, bugetele locale, studii clinice și din donații și sponsorizări.

În structura spitalului funcționează:

- ✚ Farmacie;
- ✚ Bloc operator cu Stație de sterilizare, 3 Săli de operații și Săli de naștere;
- ✚ Laborator clinic de analize medicale - Acreditat ISO 9001 și Acreditat RENAR;
- ✚ Laborator de imagistică și Radiologie medicală;
- ✚ Laborator de explorări funcționale;
- ✚ Cabinet Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metabolice;
- ✚ Cabinet Planificare Familială;
- ✚ Dispensar TBC;
- ✚ Laborator Recuperare, Medicina fizică și Balneologie;
- ✚ Compartiment de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale;
- ✚ Camera de Gardă;

Ambulatorul Integrat Spitalului cu Cabinete în Specialitățile:

- ✚ Medicină Internă;
- ✚ Obstetrică - Ginecologie;

- ✚Chirurgie Generala;
- ✚Ortopedie - Traumatologie;
- ✚Pediatrie;
- ✚Pshiatrie ;
- ✚Oftalmologie;
- ✚ Dermatovenerologie;
- ✚ Cardiologie;
- ✚ Neurologie;
- ✚ Endocrinologie;
- ✚Oto- rino- laringologie;
- ✚Psihologie

Activitati Administrative:

- ✚Bloc Alimentar;
- ✚Spălătorie;

- ✚ Serviciu Financiar Contabil și Serviciu Administrativ;

Spitalul Orășenesc Huedin a implementat Sistemul de Management al Calității ISO 9001 în anul 2010.

1.4. Viziunea și misiunea Spitalului Orășenesc Huedin

Managementul actual al spitalului, urmărește în primul rând interesul public și este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită asistența medicală.

Dezvoltarea și promovarea spitalului, este bazată pe activitatea medicală și servicii de calitate, accesibile tuturor, sprijinită de o forță de muncă calificată și responsabilă, angajată în spiritul respectării drepturilor pacienților.

VIZIUNE

Spitalul Orășenesc Huedin urmărește prin politica și obiectivele sistemului de management al calitatii să crească gradul de satisfacție al pacienților noștri, să ajute la îmbunătățirea performanțelor serviciilor medicale prestate și la dezvoltarea relațiilor cu

- ✚Chirurgie Generala;
- ✚Ortopedie - Traumatologie;
- ✚Pediatrie;
- ✚Psihiatrie ;
- ✚Oftalmologie;
- ✚ Dermatovenerologie;
- ✚ Cardiologie;
- ✚ Neurologie;
- ✚ Endocrinologie;
- ✚Oto- rino- laringologie;
- ✚Psihologie

Activitati Administrative:

- ✚Bloc Alimentar;
- ✚Spălătorie;
- ✚ Serviciu Financiar Contabil și Serviciu Administrativ;

Spitalul Orășenesc Huedin a implementat Sistemul de Management al Calității ISO 9001 în anul 2010.

1.4. Viziunea și misiunea Spitalului Orășenesc Huedin

Managementul actual al spitalului, urmărește în primul rând interesul public și este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită asistența medicală.

Dezvoltarea și promovarea spitalului, este bazată pe activitatea medicală și servicii de calitate, accesibile tuturor, sprijinită de o forță de muncă calificată și responsabilă, angajată în spiritul respectării drepturilor pacienților.

VIZIUNE

Spitalul Orășenesc Huedin urmărește prin politica și obiectivele sistemului de management al calității să crească gradul de satisfacție al pacienților noștri, să ajute la îmbunătățirea performanțelor serviciilor medicale prestate și la dezvoltarea relațiilor cu

pacienții, angajații, furnizorii și organizația în ansamblu.

Spitalul urmărește în permanență utilizarea eficientă a fondurilor, încheierea de angajamente legale numai în scopul creșterii calității actului medical și gestionarea cheltuielilor de funcționare fără afectarea calității actului medical.

MISIUNEA SPITALULUI

Misiunea noastră este de a acorda cele mai bune servicii medicale, bazate pe competență, eficiență și eficacitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât să se realizeze îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite.

OBIECTIVELE STRATEGICE SUNT:

- Creșterea calității actului medical, a capacității de furnizare a unor servicii medicale de calitate adaptate cerințelor comunității pe care o deservește spitalul
- Orientarea către pacient prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia
- Modificarea structurii organizatorice a spitalului în conformitate cu cerințele zonei (cabinet de gastroenterologie, compartiment de gastroenterologie, demersuri pentru transformarea Camerei de Gardă în Unitate de primiri urgențe)
- Îmbunătățirea organigramei la obiectivele propuse;
- Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere și utilizare eficientă a spațiilor
- Dotarea cu aparatura medicală și echipamente performante în vederea dezvoltării serviciilor medicale oferite;
- Implementarea programelor de perfecționare profesională continuă a personalului angajat;
- Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing (publicitate instituțională și profesională: web, publicații de specialitate);

Baza succesului spitalului nostru o reprezintă calitatea și eficiența serviciilor prestate pacienților, și, drept urmare, prima grijă și responsabilitate a fiecărui angajat al spitalului, începând cu conducerea acestuia, este calitatea actului medical și a proceselor conexe acestuia.

Întregul proces este coordonat de către comitetul director și consiliul medical. Informațiile survenite din cadrul fiecărui colectiv vor fi analizate în cadrul workshop-urilor organizate în acest sens.

Aceste priorități ne ajută să oferim servicii medicale de calitate pacienților noștri și să utilizăm judicios fondurile. Performanța va fi măsurată prin atingerea obiectivelor:

- Timpul necesar de diagnosticare a unui pacient;
- Durata medie de spitalizare (DMS);
- Indicele de casemix (ICM);
- Rata asistenței medicale de zi;
- Standardele de curățenie și igienă;
- Condiții hoteliere;

Spitalul nostru continuă să își desfășoare activitatea într-un mediu operațional plin de constrângeri. Astfel de restricții sunt reprezentate de faptul că spitalul este o unitate cu subfinanțare prelungită a serviciilor prestate și lipsa fondurilor de investiții pentru continuarea lucrărilor de consolidare-modernizare, susținerea unui ambulatoriu neperformant în acest moment, menținerea unor secții chirurgicale cu indice de operabilitate scăzut, dotare cu aparatură care nu se încadrează la standarde tehnice performante, presiunea socială, mai ales iarna, ce forțează internarea prin lipsa posibilităților proprii ale pacienților de tratament sau îngrijire la domiciliu, cu cheltuirea unor resurse importante ale spitalului, statutul de spital de rang IV, concurența cu două centre universitare redutabile situate la distanță relativ mică (UMF Cluj – Napoca situat la 50 km de Huedin)

Cu toate aceste dificultăți considerăm ca inacceptabile situațiile de genul lipsei egalității accesului la servicii medicale, crearea unor liste lungi de așteptare, infecții nozocomiale incontrolabile, comportament nedeontologic sau lipsa disciplinei la locul de muncă.

Întregul proces este coordonat de către comitetul director și consiliul medical. Informațiile survenite din cadrul fiecărui colectiv vor fi analizate în cadrul workshop-urilor organizate în acest sens. Membrii acestui grup coordonator sunt în prezent:

➤ MANAGER – DIRECTOR GENERAL Ec. Resteman Ana Silvia	➤ DIRECTOR MEDICAL Dr. Dancila Ioan
3. DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL – Ec. Farcane Adriana Felicia	

2. SERVICIILE MEDICALE OFERITE LA SPITALUL ORĂȘENESC HUEDIN

1. Ambulatoriul de specialitate

Servicii medicale oferite:

Clinice : Medicină internă; Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice; Dermatovenerologie; O.R.L.; Neurologie; Cardiologie; Ginecologie; Pneumoftiziologie; Chirurgie generală; Ortopedie; Pediatrie; Psihiatrie; Endocrinologie; Balneologie, Psihologie

Examinări medicale pentru: fișa școala șoferi; fișa angajare;

Explorări funcționale : Ecografie; Spirometrie; Electrocardiografie;

Paraclinice : Radiologie, Laborator analize medicale, Ecografii;

Farmaceutice : eliberare medicamente și materiale sanitare pentru pacienții internați

Medicina internă - consultații, tratamente, EKG, terapie aerosoli, oscilometrie, peak-flaumetrie, pulsoximetrie, ecografie, consiliere dietă, determinare glicemie în regim urgență, acordare de sfaturi medicale;

Pediatrie - consultații, tratamente, terapie aerosoli, peak-flaumetrie, ecografie;

Ginecologie - consultații obstetricale și ginecologice, tratamente, testare Babeș Papanicolau, testare HPV, colposcopie, ecografie, investigații pentru sterilitate, montare sterilet, sfat contraceptive, electrocauterizări.

Chirurgie - consultații, tratamente, pansamente, suturi plagi, incizii, electrocauterizări, puncții - infiltrații.

Ortopedie - consultații, tratamente, reduceri și imobilizări;

ORL - consultații, tratamente, lavaj auricular, audiometrie, mică chirurgie;

Dermatologie - consultații, tratamente, electrocauterizări;

Diabet și boli de nutriție - consultații, tratamente, consiliere dietă;

Neurologie - consultații, tratamente, indicații țintite pentru tomografie, RMN;

Psihiatrie - consultații, tratamente, terapie sportivă;

Cardiologie - consultații, tratamente, EKG, oscilometrie, test de efort, monitorizare Holter, pulsoximetrie, consilierea pentru profilaxia primară și secundară a bolilor cardiovasculare;

Endocrinologie - consultații, tratamente, ecografie tiroidiană, evaluarea și tratamentul disfuncțiilor sexuale și a infertilității.

Pneumoftiziologie - consultații, tratamente, supraveghere activă în focar, anchete epidemiologice, spirometrie;

Planning familial - consultații, consiliere;

2. ÎN REGIM SPITALIZARE DE ZI PE SECȚII ȘI CAMERA DE GARDĂ- (Foi de spitalizare de zi)

- Medicina internă;
- Pediatrie;
- Ginecologie;
- Chirurgie și traumatologie;

3. ÎN REGIM SPITALIZARE CONTINUĂ PE SECȚII ȘI COMPARTIMENTE (Foi de spitalizare continuă DRG)

- Medicina internă;
- Pediatrie;
- Chirurgie;
- Ortopedie, traumatologie;
- Obstetrică ginecologie;
- Neonatologie;
- ATI;
- Psihiatrie acută ;

4. SPITALIZARE DE LUNGĂ DURATĂ (Foi de spitalizare continuă de lungă durată)

- Psihiatrie cronici;

5. LABORATOARE

- Radiologie și imagistică medicală - radiografii/radioscopii/ bariu pasaj/ ecografii;
Laboratorul de balneofizioterapie - masaj, fizioterapie, kinetoterapie; consultații, tratamente, infiltrații, osteodensitometrie cu programare;
- Laboratorul de analize medicale - analize imunologice, biochimice, bacteriologice, hematologice, hormonale;

6. CAMERA DE GARDA ȘI PRIMIRI URGENTE -consultatii și tratamente pentru urgențe medico-chirurgicale 24 de ore din 24.

7. BLOC OPERATOR ȘI SALA DE NAȘTERI

- Intervenții chirurgicale clasice ;
- Intervenții chirurgicale laparoscopice;
- Intervenții ginecologice;
- Intervenții obstetricale;
- Nașteri fiziologice;
- Intervenții ortopedice;
- Intervenții ORL;

8. Farmacia

Farmacie cu circuit închis:

- Oficina;
- Receptura;
- Depozit;
- Spălător ;
- Boxa pentru aparatul de distilată;

9. Birou Statistică și internari

Servicii oferite:

- Internări;
- Externări;
- Statistica medicală;

10. Bloc alimentar

Servicii oferite

- Preparare hrană pacienți;
- Întocmire meniuri;

11. Spalatorie

- Spalare lenjerie;
- Calcare lenjerie;
- Servicii de croitorie;

12. Birouri si compartimente

- Serviciul financiar contabil;
- Serviciul achizitii publice si contractare, aprovizionare, transport – SSM, PSI, Protectia civila si sit.de urgenta – Informatica – tehnic.

În anul 2019 Spitalul Orășenesc Huedin funcționează cu 165 de paturi pentru spitalizare continuă și 10 paturi pentru spitalizarea de zi, de tip pavilionar, funcționând cu cele 5 specialități de bază;

Tabel nr 1. Distribuția paturilor pe Secții

Secție	Număr paturi
Secția medicină internă	50
1.din care compartiment cardiologie	3
2.din care compartiment neurologie	3
Secția chirurgie generală	25
1.din care compartiment ortopedie-traumatologie	5
Secția pediatrie	25
Secția obstetrică- ginecologie	25
1.din care compartiment neomatologie	5
Compartiment A.T.I.	8
Compartiment psihiatrie acută	11
Compartiment psihiatrie cronici	21

Distribuția paturilor pe secții



3. FURNIZAREA DE SERVICII

Activitatea principală constă în oferirea de servicii în regim de spitalizare continuă în principalele secții ale spitalului dar și spitalizare de zi pe secții dar și post meridian la Camera de Gardă.

Luând în considerare că spitalul îndeplinește încă, în mare măsură și activitate de ambulatoriu dar doar ante meridian este esențial existența acestui tip de serviciu medical atât

pentru satisfacerea nevoilor medicale ale zonei cât și pentru acuratețea diagnosticului pe secții (coroborat cu consultul interclinic).

Spitalul are o reputație bună în ceea ce privește calitatea îngrijirilor medicale acordate pacienților noștri. Printre aceste servicii se numără:

- medicina internă care are liste de așteptare pentru pacienți;
- secția pediatrie cu rezolvare a majorității urgențelor;
- laborator analize medicale;
- compartimentul psihiatrie acuti și cronici;

Există o corelare între structurile unității și natura serviciilor acordate, în ambulatoriul integrat al spitalului funcționează un număr mare de cabinete medicale asigurându-se posibilitatea consultațiilor interdisciplinare fără ca pacientul să fie nevoit să se deplaseze către alte unități medicale de specialitate.

Serviciile medicale cuprind atât cazuri cronice cât și acute, iar obiectivul este de diversificare și asigurare a serviciilor medicale și chirurgicale în urgență 24 de ore din 24.

Sistemul de Management al Calității aplicat în Spitalul Orășenesc Huedin urmărește să demonstreze capacitatea spitalului de a satisface permanent cerințele pacienților în scopul creșterii continue a calității serviciilor medicale. Există patru principii importante care stau la baza procesului de îmbunătățire a calității:

- ✦ *focalizarea pe necesitățile/așteptările pacientului*-îmbunătățirea calității începe cu înțelegerea necesităților, așteptărilor acestuia;
- ✦ *focalizarea pe sisteme și procese*-problemele apărute în domeniul calității se datorează adeseori deficiențelor existente în cadrul proceselor derulate în cadrul sistemului, sau eșecului în coordonarea proceselor-îmbunătățirea calității necesită înțelegerea proceselor relevante și a nivelurilor acceptabile;
- ✦ *focalizarea pe crearea unui sistem de date care să stea la baza luării deciziei*-îmbunătățirea proceselor necesită existența informației, existența unui sistem obiectiv de colectare datelor relevante pentru realizarea analizei;
- ✦ *focalizarea pe participare și lucru în echipă în îmbunătățirea calității*-pentru îmbunătățirea calității, angajații trebuie să participe în procesele de schimbare initiate la nivelul sistemelor și proceselor;

3.1. Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite și a pieței de servicii medicale din teritoriul deservit

În vederea planificării strategice, respectiv a stabilirii obiectivelor, se impune evaluarea nevoilor de servicii de sănătate ale populației deservite, cu stabilirea modului în care acestea pot fi acoperite cât mai eficace, prin alocarea adecvată a resurselor existente și previzionate.

Complementar analizei interne, o importanță deosebită o are analiza și avizul forurilor tutelare (Consiliul Local Huedin,) în găsirea căilor comune de rezolvare a strategiei propuse. Aceste puncte de vedere acoperă o serie de aspecte precum:

- Politica de dezvoltare în cadrul Primăriei Huedin;
- Necesitățile populației deservite;
- Dezvoltarea serviciilor de sănătate la nivel regional și național;
- Legislație sanitară;
- Experiența și profesionalismul medicilor și asistenților medicali;
- Laboratoare și compartimente specializate de investigații certificate ISO dotate cu aparatură modernă și performantă;

3.2 Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire

Asigură asistența medicală pentru populația arondată precum și pentru cea limitrofă cu județele Albă, Bihor și Sălaj.

Situația medico-socială a potențialilor pacienți din zona geografică de adresabilitate a spitalului Orășenesc Huedin

- Spitalul Orășenesc Huedin deservește o populație de aproximativ 50000 locuitori, populație care locuiește în orașul Huedin și în comunele învecinate: Ciucea, Poieni, Negreni, Sâncraiu, Călățele, Beliș, Mărgău, Râșca, Mănăstireni, Izvoru-Crișului;
- populație îmbătrânită;
- nivel de educație sanitară relativ scăzut, status financiar economic scăzut;
- natalitate scăzută ;
- status financiar economic scăzut;
- comunitate romă bine reprezentată în localitățile: Huedin, Călățele, Săcuieu, Poieni;

- număr mare de pacienți neasigurați(foști șomeri sau persoane fără ocupație, etc) care se adresează predominant la serviciul de gardă);

a. Analiza pacienților externati in functie de mediul din care provin:

2016		Nr.pacienti	%
	Numar pacienti externati din rural	3556	71.75%
	Numar pacienti externati din urban	1400	28.25%
	Total	4956	

anul	Gen	nr.pacienti	%
2016	Barbati	2068	41.73%
	Femei	2888	58.27%
		4956	

2017		Nr.pacienti	%
	Numar pacienti externati din rural	3413	70.78%
	Numar pacienti externati din urban	1409	29.22%
	Total	4822	

anul	Gen	nr.pacienti	%
2017	Barbati	1969	40.83%
	Femei	2853	59.17%
		4822	

2018		Nr.pacienti	%
	Numar pacienti externati din rural	3423	70.56%
	Numar pacienti externati din urban	1428	29.44%
	Total	4851	

anul	Gen	nr.pacienti	%
2018	Barbati	2019	41.62%
	Femei	2832	58.38%
		4851	

Analizand datele de mai sus se observa o ponderea pacientilor care s-au adresat unitatii noastre provin din mediul rural, in procent de 70% si doar 30% provin din mediul urban.

Aceasta se datoreaza faptului ca populatia din zona Huedinului, este o populatie imbatranita cu preponderenta cei cu afectiuni cardiace si respiratorii si ale aparatului digestiv.

b. Analiza pacienților externati in functie de grupa de varsta

Grupa varsta/gen	Medicina interna	Chirurgie generală	Obstetrica ginecologie	Pediatrică	Psihiatrie acuti	Psihiatrie cronici	Total spital
0-14 ani	0	7	127	986	0	0	1120
15-64 ani	673	437	620	56	198	27	2011
65 ani si peste	1291	467	29	0	32	6	1825
Total	1964	911	776	1042	230	33	4956
Barbati	898	470	61	523	108	8	2068
Femei	1066	441	715	519	122	25	2888
Total	1964	911	776	1042	230	33	4956

ANUL 2017

Grupa varsta/gen	Medicina interna	Chirurgie generală	Obstetrica ginecologie	Pediatrie	Psihiatrie acuti	Psihiatrie cronici	Total spital
0-14 ani	0	5	113	879	0	0	997
15-64 ani	754	402	539	41	188	21	1945
65 ani si peste	1366	435	31	0	43	5	1880
Total	2120	842	683	920	231	26	4822
Barbati	941	393	56	469	104	6	1969
Femei	1179	449	627	451	127	20	2853
Total	2120	842	683	920	231	26	4822

ANUL 2018

Grupa varsta/gen	Medicina interna	Chirurgie generală	Obstetrica ginecologie	Pediatrie	Psihiatrie acuti	Psihiatrie cronici	Total spital
0-14 ani	0	1	109	975	0	0	1085
15-64 ani	642	448	525	72	193	17	1897
65 ani si peste	1428	366	35	0	36	4	1869
Total	2070	815	669	1047	229	21	4851
Barbati	900	414	58	531	110	6	2019
Femei	1170	401	611	516	119	15	2832
Total	2070	815	669	1047	229	21	4851

Analizand cele de mai sus in perioada 2016-2018, majoritatea pacientilor care se adreseaza unitatii noastre au varsta peste 65 ani, serviciile medicale oferite acestor categorii de pacienti sunt preponderent medicale si chirurgicale.

- Sectia Medicina Interna – cu 10% mai mare in 2018 fata de anul 2016.

c. Analiza morbiditatii populatiei deservita 2016-2018

CAPITOL 6 MORBIDITATEA ANUL 2016

1 BOLNAVII IESITI DIN SPITAL

Cauze de boala Lista de baza O.M.S	Cod	Total	Pe grupe de virsta				
			sub	1-4 ani	5-14ani	15-64	65 si
			1 an				peste
A.	B.	1	2	3	4	5	6
TOTAL	A00-T88	4951	372	464	284	2007	1824
I.Boli infectioase si parazitare	A00-B99	138	22	52	41	16	7
II.Tumori	C00-D48	147	50	2	0	44	51
III.Boli singe si org.hematopoetice	D50-D89	22	0	2	1	4	15
IV.Boli endocrine ,nutritie,metabolism	E00-E90	66	0	1	0	35	30
V.Tulburari mentale si de comportament	F00-F99	265	0	0	0	226	39
VI.Boli sistem nervos	G00-G99	142	0	0	0	33	109
VI .Boliile ochiului si anexelor sale	H00-H59	0	0	0	0	0	0
VIII.Boliile urechii	H60-H95	2	0	1	0	1	0
IX.Boli ale aparatului circulator	I00-I99	1234	0	0	0	411	823
X.Boli ale ap.respirator	J00-J99	1010	191	330	161	110	218
XI.Boli ale ap.digestiv	K00-K93	597	70	65	42	234	186
XII.Boli ale pielii si tes.celular subcut.	L00-L99	39	0	1	1	20	17
XIII.Boli ale sist.osteo articular	M00-M99	219	0	0	0	99	120
XIV.Boli ap.genito urinar	N00-N99	371	0	4	7	256	104
XV.Sarcina,nastere,lauzie	O00-O99	414	0	0	5	409	0
XVIAfectiuni perinatale	P00-P96	37	37	0	0	0	0
XVII.Malformatii congenitale	Q00-Q99	34	1	6	21	6	0
XVIII.Simptome rau definite	R00-R99	22	0	0	0	13	9
XIX.Leziuni traumatice	S00-T98	192	1	0	5	90	96
XX.Cauze externe de morbiditate	V01-Y98	192	1	0	5	90	96
XXI.Factori infl. starea de sanatate	Z00-Z99	5	0	0	0	4	1

**CAPITOL 6 MORBIDITATEA
ANUL 2017**

1 BOLNAVII IESITI DIN SPITAL

Cauze de boala Lista de baza O.M.S	Cod	Total	Pe grupe de virsta					transferati spre alte spitale
			sub 1 an	1-4 ani	5-14ani	15-64	65 si peste	
A.	B.	1	2	3	4	5	6	
TOTAL	A00-T88	4822	307	447	243	1945	1880	111
I.Boli infectioase si parazitare	A00-B99	156	25	72	33	18	8	14
II.Tumori	C00-D48	132	36	0	1	36	59	12
III.Boli singe si org.hematopoetice	D50-D89	34	0	1	0	19	14	2
IV.Boli endocrine ,nutritie,metabolism	E00-E90	92	1	0	2	42	47	0
V.Tulburari mentale si de comportament	F00-F99	262	0	0	0	210	52	1
VI.Boli sistem nervos	G00-G99	113	0	0	1	31	81	8
VI.Bolile ochiului si anexelor sale	H00-H59	1	0	0	0	0	1	0
VIII.Bolile urechii	H60-H95	9	1	0	0	7	1	1
IX.Boli ale aparatului circulator	I00-I99	1288	0	0	1	448	889	16
X.Boli ale ap.respirator	J00-J99	900	147	270	106	133	244	6
XI.Boli ale ap.digestiv	K00-K93	550	42	71	43	196	198	19
XII.Boli ale pielii si tes.celular,subcut.	L00-L99	33	1	0	3	14	15	2
XIII.Boli ale sist.osteo articular	M00-M99	259	0	1	0	114	144	1
XIV.Boli ap.genito urinar	N00-N99	335	4	7	9	237	78	4
XV.Sarcina,nastere,lauzie	O00-O99	308	0	0	3	305	0	13
XVI.Afectiuni perinatale	P00-P96	49	48	1	0	0	0	1
XVII.Malformatii congenitale	Q00-Q99	68	2	22	36	7	1	0
XVIII.Simptome rau definite	R00-R99	48	0	1	1	26	20	6
XIX.Leziuni traumatice	S00-T98	183	0	1	4	101	77	4
XXI.Factori infl. starea de sanatate	Z00-Z99	2	0	0	0	1	1	1

**CAPITOL 6 MORBIDITATEA
ANUL 2018**

1 PACIENTI EXTERNATI

Cauze de boala Lista de baza O.M.S	Cod	Total	Pe grupe de virsta					transfer spre alte spitale
			sub	1-4 ani	5-14ani	15-64	65 si	
			1 an				peste	
A.	B.	1	2	3	4	5	6	
TOTAL	A00-T88	4851	309	472	308	1893	1869	77
I.Boli infectioase si parazitare	A00-B99	119	14	47	31	10	17	8
II.Tumori	C00-D48	117	23	0	0	35	59	6
III.Boli singe si org.hematopoetice	D50-D89	37	0	0	0	24	13	2
IV.Boli endocrine ,nutritie,metabolism	E00-E90	122	6	1	0	47	68	1
V.Tulburari mentale si de comportament	F00-F99	254	0	0	0	211	43	0
VI.Boli sistem nervos	G00-G99	121	0	0	0	33	88	8
VI .Boliile ochiului si anexelor sale	H00-H59	2	0	0	1	1	0	0
VIII.Boliile urechii	H60-H95	2	0	0	0	2	0	0
IX.Boli ale aparatului circulator	I00-I99	1105	1	1	0	323	780	8
X.Boli ale ap.respirator	J00-J99	1095	145	339	188	156	267	9
XI.Boli ale ap.digestiv	K00-K93	596	36	61	47	257	195	14
XII.Boli ale pielii si tes.celular subcut.	L00-L99	36	2	0	1	20	13	0
XIII.Boli ale sist.osteo articular	M00-M99	289	0	0	1	128	160	2
XIV .Boli ap.genito urinar	N00-N99	257	1	5	9	175	67	9
XV .Sarcina,nastere,lauzie	O00-O99	302	0	0	3	299	0	5
XVI.Afectiuni perinatale	P00-P96	53	53	0	0	0	0	2
XVII.Malformatii congenitale	Q00-Q99	51	4	17	20	7	3	0
XVIII.Simptome rau definite	R00-R99	79	0	0	3	57	19	1
XIX.Leziuni traumatice	S00-T98	187	0	1	4	108	74	1
XXI.Factori infl. starea de sanatate	Z00-Z99	27	24	0	0	0	3	1

Analizand evolutia morbiditatii populatiei deservite in perioada 2016-2018, se poate observa a ponderea cea mai ridicata o constituie bolile aparatului circulator, aparatului respirator si aparatului digestiv.

In anul 2018 –

- Boli ale aparatului circulator – 22.77 % din total pacienti externati
- Boli ale aparatului respirator – 22.57 % din total pacienti externati
- Boli ale aparatului digestiv - 12.28 % din total pacienti externati

Procentul pacintilor cu aceste afectiuni este de 57.55% din total pacienti externati.

1. Analiza pietei serviciilor de sanatate din zona de acoperire.

Este reprezentat de :

1. Unități medicale în Huedin și zona arondată

- cabinete de medicină de familie în toate localitățile arondate din județul Cluj;
- cabinete private de :stomatologie, pediatrie și ecografie generală, etc
- 4 farmacii cu circuit deschis în Huedin și puncte farmaceutice în Poieni, Ciucea, Negreni, Valea-Drăganului, Călățele, Beliș)

2. Unități medicale în apropiere

- Centrul Universitar Cluj-Napoca;
- Centrul universitar Oradea;
- Spitalul Alășd;

Concurență mare- Centrul Universitar Cluj-Napoca;

2. Nevoile de îngrijiri medicale ale populației și piața de servicii

În analiza nevoilor de îngrijiri ale populației deservite s-a ținut cont de analiza pacienților care s-au adresat unității noastre în perioada 2016-2018, pe grupe de vârstă, mediul din care provin și evoluția morbidității în această perioadă:

Serviciile medicale necesare acestor pacienți sunt predominante:

- servicii de balneologie și fizioterapie;
- servicii de cardiologie;
- servicii de pediatrie;
- servicii de neurologie;
- servicii de gastroenterologie

1.Morbiditatea migranta. Analiza spitalizării continue pe pacienții proveniți din județele deservite

2016

Nr.crt.	JUDET	NR.PACIENTI	PROCENT
1	ALBA	9	0.18%
2	ARAD	2	0.04%
3	ARGES	1	0.02%
4	BACAU	2	0.04%
5	BIHOR	47	0.95%
6	BISTRITA-NASAUD	2	0.04%
7	BOTOSANI	1	0.02%
8	BRAILA	8	0.16%
9	BRASOV	1	0.02%
10	BUCURESTI	1	0.02%
11	CALARASI	1	0.02%
12	CARAS-SEVERIN	3	0.06%
13	CLUJ	4252	85.80%
14	COVASNA	7	0.15%
15	DOLJ	1	0.02%
16	HARGHITA	1	0.02%
17	HUNEDOARA	3	0.06%
18	IASI	3	0.06%
19	MARAMURES	1	0.02%
20	MURES	1	0.02%
21	OLT	2	0.04%
22	PRAHOVA	1	0.02%
23	SALAJ	590	11.90%
24	SATU MARE	1	0.02%
25	SIBIU	2	0.04%
26	SUCEAVA	2	0.04%
27	TIMIS	10	0.20%
28	VRANCEA	1	0.02%
	TOTAL	4956	100.00%

2017

Nr. Crt.	Judet	Nr. pacienti	Procent
1	ALBA	6	0.12
2	ARAD	3	0.06
3	BIHOR	33	0.68
4	BISTRITA-NASAUD	10	0.21
5	BRAILA	1	0.02
6	BUCURESTI	5	0.10
7	CLUJ	4158	86.23
8	COVASNA	1	0.02
9	HARGHITA	7	0.15
10	HUNEDOARA	3	0.06
11	ILFOV	1	0.02
12	MARAMURES	2	0.04
13	MURES	2	0.04
14	NEAMT	1	0.02
15	OLT	2	0.04
16	PRAHOVA	1	0.02
17	SALAJ	576	11.95
18	SATU MARE	1	0.02
19	SIBIU	4	0.08
20	SUCEAVA	1	0.02
21	TIMIS	4	0.08
	TOTAL	4822	100.00

2018

Nr.crt.	JUDET	NR PACIENTI	PROCENT
1	ALBA	2	0.04%
2	ARAD	4	0.09%
3	BIHOR	31	0.64%
4	BISTRITA-NASAUD	2	0.04%
5	BRAILA	1	0.02%
6	BUCURESTI	7	0.14%
7	CARAS-SEVERIN	2	0.04%
8	CLUJ	4162	85.80%
9	COVASNA	1	0.02%
10	DOLJ	1	0.02%
11	HARGHITA	6	0.13%
12	HUNEDOARA	1	0.02%
13	IASI	1	0.02%
14	MARAMURES	3	0.06%
15	MURES	5	0.10%
16	NEAMT	1	0.02%
17	OLT	1	0.02%
18	PRAHOVA	3	0.06%
19	SALAJ	607	12.51%
20	SATU MARE	4	0.09%
21	SIBIU	1	0.02%
22	TIMIS	3	0.06%
23	VRANCEA	2	0.04%
		4851	100.00%

Analizand morbiditatea migranta in aceasta perioada ponderea cea mai ridicata in numarul total de externari o au pacientii din judetul Cluj(satele arondate orasului Huedin), urmat de pacientii in jud.Salaj si un procent de pana la 1% din jud.Bihor, datorita distantelor mici dintre satele limitrofe orasului Huedin.

AN 2016 - Cluj – 85.80% - Salaj – 11.90%

AN 2017 – Cluj – 86.23% - Salaj – 11.95%

AN 2018 – Cluj – 85.80% - Salaj - 12.51 %

2.Analiza resurselor disponibile pentru a oferi servicii medicale posibilelor cerinte speciale - ale populatiei deservite

2016

Numar cazuri anul 2016	Medicina interna	nr.cazuri	Chirurgie generala	nr.cazuri	Obstetrica ginecologie	nr.cazuri	Pediatrica	Nr.cazuri	Psihiatrie acuti	nr.cazuri	Psihiatrie cronici	nr.cazuri
Categ. majora de diagnostice	I00-I99	1069	K00-K99	233	O00-O99	414	J00-J99	709	F00-F99	230	F00-F99	33
	J00-J99	294	I00-I99	165	N00-N99	225	K00-K99	156				
	K00-K99	175	S00-T99	188	C00-D49	61	A00-B99	121				
	G00-G99	138	M00-M99	112	P00-P99	37	Q00-Q99	33				
	M00-M99	107	N00-N99	102	K00-K99	34	N00-N99	12				
	E00-E99	60	C00-D49	34	R00-R99	4	D50-D89	3				
	C00-D49	50			Q00-Q99	1	S00-T99	3				
	N00-N99	31					C00-D49	2				
	ALTELE	40	ALTELE	77			ALTELE	3				
4956	TOTAL	1964		911		776		1042		230		33

2017

Numar cazuri anul 2017	Medicina interna	nr.cazuri	Chirurgie generala	nr.cazuri	Obstetrica ginecologie	nr.cazuri	Pediatrica	Nr.cazuri	Psihiatrie acuti	nr.cazuri	Psihiatrie cronici	nr.cazuri
Categ. majora de diagnostice	I00-I99	1153	K00-K99	222	O00-O99	309	J00-J99	539	F00-F99	231	F00-F99	26
	J00-J99	350	S00-T99	181	N00-N99	221	K00-K99	149				
	K00-K99	160	M00-M99	141	P00-P99	48	A00-B99	135				
	M00-M99	117	I00-I99	134	C00-D49	42	Q00-Q99	66				
	G00-G99	110	N00-N99	68								
	E00-E99	77										
	C00-D49	65										
	ALTELE	88	ALTELE	96	ALTELE	63	ALTELE	31				
4822	TOTAL	2120	TOTAL	842	TOTAL	683	TOTAL	920	TOTAL	231	TOTAL	26

2018

Numar cazuri anul 2018	Medicina interna	nr.cazuri	Chirurgie generala	nr.cazuri	Obstetrica ginecologie	nr.cazuri	Pediatrica	Nr.cazuri	Psihiatrie acuti	nr.cazuri	Psihiatrie cronici	nr.cazuri
Categ. majora de diagnostice	I00-I99	967	K00-K99	216	O00-O99	302	J00-J99	696	F00-F99	229	F00-F99	20
	J00-J99	390	S00-T99	182	N00-N99	151	K00-K99	177			R00-R99	1
	K00-K99	201	I00-I99	134	R00-R99	55	A00-B99	95				
	M00-M99	167	M00-M99	121	P00-P99	53	Q00-Q99	45				
	G00-G99	119	N00-N99	67	C00-D49	41	N00-N99	15				
	E00-E99	96	L00-L99	31	Z00-Z99	24						
	C00-D49	52	C00-D49	24	D50-D89	23						
	N00-N99	24	A00-B99	8	E00-E99	13						
	ALTELE	54	ALTELE	32	ALTELE	7	ALTELE	19				
4851	TOTAL	2070	TOTAL	815	TOTAL	669	TOTAL	1047	TOTAL	229	TOTAL	21

Categoriile de resurse vizate pentru realizarea serviciilor medicale oferite :

- personal de specialitate- medici, asistenți medicali, personal auxiliar;
- infrastructura: spatii si condiții specifice necesare, conditii hoteliere corespunzatoare functionabilitatea utilităților;
- dotare cu aparatura medicala corespunzatoare
- dotarea cu medicamente si materiale sanitare, reactivi, dezinfectanti, hrana, echipament de

lucru, etc

6. Concluzii

- populației deservite este majoritatea din comunele învecinate cu orașul Huedin (jud. Cluj și Salaj), populația din zona deservită fiind de aproximativ 50.000 locuitori.
- procentele de pacienți din mediul rural este de aproximativ 70% și 30% din mediul urban
- grupa de vârstă peste 65 ani este predominantă
- principalele patologii tratate sunt: sistemul circulator, sistemul respirator, sistemul digestiv.

4. ANALIZA SWOT – A SPITALULUI ORĂȘENESC HUEDIN

Analiza SWOT¹ este o metodă eficientă, ce permite evaluarea mediului intern și extern al spitalului, în vederea planificării strategice, evidențierea punctelor forte și a oportunităților pe care le poate exploata spitalul, precum și punctele slabe și amenințările cu care s-ar putea confrunta.

Puncte tari:

Spitalul Orășenesc Huedin a implementat Sistemul de Management al Calității ISO conform standardului SR EN ISO 9001:2015 care urmărește:

- îmbunătățirea serviciilor de îngrijire a sănătății cu referire la cerințele în domeniul calității;
- îmbunătățirea competenței și condițiilor de muncă ale personalului;
- reducerea costurilor prin diminuarea cheltuielilor cauzate de o calitate necorespunzătoare a serviciilor medicale;
- reducerea riscului de apariție a unor evenimente adverse;

a. Evaluarea internă

Puncte forte	Puncte slabe
--------------	--------------

✓Poziționare geografică bună a spitalului, datorită arondării teritoriale, ✓Adresabilitate crescută - populația din oraș, din rural și turiști în tranzit, ✓Personal medical superior și mediu calificat și competent, ✓ Structura secțiilor clinice corespunde nevoilor de servicii medicale ale populației prin modificările de structura din ultimii ani ✓Rata scăzută a infecțiilor nosocomiale, ✓Calitate adecvată a actului medical atât pe secții, compartimente cât și în ambulator, ✓Servicii diversificate atât în ambulator cât și pe secții și compartimente, ✓Condițiile hoteliere sunt la standardele clinicilor de rang înalt,	✓Costuri ridicate la utilități, ✓Absența unui Computer tomograf (CT), ✓Implementarea parțială a standardelor de control intern managerial, ✓Insuficiența finanțare obținută prin contractul cu CAS, subestimarea costurilor reale ale serviciilor medicale în sănătate, ✓Implicarea superficială a șefilor de secții/compartimente în activitatea de administrare și realizarea indicatorilor, ✓95 % din medicii angajați locuiesc la peste 52 km de spital,
--	---

b.Evaluare externă

OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
✓Situarea spitalului într-o zonă geografică cu mare afinență de turiști pe tot parcursul anului, ✓Atragerea și implicarea autorităților locale în îmbunătățirea condițiilor din spital, ✓Colaborare eficientă cu medicii de familie; ✓Dezvoltarea serviciilor medicale în regim de spitalizare de zi, cabinete medicale, ✓Accesarea a 2 proiecte cu finanțare europeană nerambursabilă, cu sprijinul Primăriei Orașului Huedin pentru reabilitarea clădirii unde se află	✓Existența clinicilor universitare la mai puțin de 52 km distanță, ✓creșterea costurilor asistenței medicale prin creșterea prețurilor la medicamente, materiale sanitare, reactivi, dezinfectanți, utilități, ✓îmbătrânirea populației, ✓Migrarea de personal bine pregătit, spre orașe mai mari sau străinătate, ✓Inexistența unor centre de asistență medico-socială,

Ambulatoriul de specialitate, precum și doatarea cabinetelor și laboratoarelor cu aparatură medicală de înaltă performanță,	
---	--

5. OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFIC

5.1. Obiective generale

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății, serviciile medicale au caracteristici aparte, variază de la un furnizor la altul, se adresează unor clienți cu nevoi și așteptări diferite, sunt influențate de finanțe, tehnologie și știința medicală.

Creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenirea apariției EAAAM Actualizarea permanentă a documentației de acreditare a spitalului ca furnizor de servicii medicale.

Modernizarea infrastructurii, dotarea cu aparatură și a echipamentelor necesare precum și a accesului la informații, pentru desfășurarea optimă a activității profesionale dezvoltarea și perfecționarea continuă a resursei umane.

Fiecare obiectiv este proiectat pentru a susține realizarea obiectivului spitalului nostru. la nivelul spitalului există o preocupare deosebită față de condițiile asigurării actului medical la cele mai înalte standarde de calitate, sens în care continuitatea îngrijirilor pacienților și după externare constituie un obiectiv al managementului.

Creșterea veniturilor spitalului prin atragerea de fonduri de la bugetul de stat; local, mediul privat și sponsorizări în vederea realizării în condiții optime și în timp util a tuturor obiectivelor propuse.

Obiectivele noastre sunt să fie rezonabile și practice și să transmită un mesaj pacienților noștri, personalului și investitorilor.

5.2. Obiective specifice

1. CREȘTEREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE

- a) dezvoltarea serviciilor medicale oferite în concordanță cu necesarul de servicii medicale ale populației deservite , înființarea unui cabinet de gastroenterologie și dotarea cu aparatura necesara
- b) dezvoltarea managementului calității serviciilor medicale și a controlului intern managerial; Indicatori: număr de proceduri/protocoale; număr de proceduri/protocoale/revizuite ; număr de EAAAM , număr de secții în care a fost implementat dosarul de îngrijiri;
- c) monitorizarea planului anual de Management al calitatii: Indicator – analiza anuala a indicatorilor propuși în planul anual de Management al calitatii
- d) menținerea la nivel minim a ratei infecțiilor nosocomiale; Indicator: procent rata infecțiilor nosocomiale;
- e) menținerea și monitorizarea condițiilor pentru care s-au obținut autorizațiile și avizele specifice; Indicatori: lista de urmărire a autorizațiilor și avizelor;
- h) monitorizarea gradului de satisfacție al pacienților: Indicatori: analiza lunara a gradului de satisfacție al pacienților

2. STRUCTURA ORGANIZATORICA

- a) Dezvoltarea ambulatorului de specialitate al spitalului și aplicarea tuturor măsurilor necesare pentru îmbunătățirea funcționalității activității acestuia; Indicatori: număr de aparate/dispozitive medicale necesare pentru dotarea cabinetelor pe specialități;
- d) Monitorizarea gradului de satisfacție al personalului Indicatori: analiza anuala a gradului de satisfacție a personalului

3. STRATEGIA ÎN DOMENIUL RESURSELOR UMANE

- a) organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante strict necesare derulării activității; Indicatori: număr de concursuri organizate/unitate; număr de concursuri organizate pe categorii de personal
- b) continuarea activităților de educație medicală pentru personalul spitalului; Indicator: număr cursuri educație medicală continua/angajat/categorii profesionale;

4.DOTAREA CU APARATURA MEDICALA PERFORMANTA, INSTALAȚII SI ECHIPAMENTE

a)achiziționarea de aparatură medicală și echipamente pentru secții/compartimente/cabinet ambulatoriu de specialitate Indicator: numar de aparatura medicala achizitionata pe secții/compartimente/an

5. EFICIENTIZAREA ACTIVITATII ECONOMICO-FINANCIARE

a)îmbunătățirea indicatorilor economico-financiari prin creșterea ponderii veniturilor proprii/reducerea cheltuielilor spitalului conform legislației în vigoare; Indicator: raport venituri proprii in total venituri;

6. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC:

Se va face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili pe fiecare obiectiv

Planul de implementare va fi actualizat de câte ori este necesar

Responsabil:Comitetul Director

Acest plan strategic a fost elaborat prin consultarea șefilor de secții/compartimente și a fost prezentat pentru consultare și aprobare Comitetului Director, Consiliului de administrație a Spitalului Orășenesc Huedin